 TELEMEDICO	TELEMEDICO Srl	POLITICA QUALITA'	Data emissione	05/05/2026
	Via Brigata Bisagno, 2		Edizione	05
	16129 Genova			

POLITICA PER LA QUALITA'

Telemedico S.r.l., costituita a Genova nel 2006, opera nel solco dell'esperienza maturata fin dal 1995 da Medicina Domani Telemedicina S.r.l., società nata da una joint venture tra la svizzera Tele Medical System AG e il gruppo Medicina Domani, attivo dalla fine degli anni Settanta. Tale percorso consente oggi a Telemedico di valorizzare un patrimonio pluridecennale di competenze nell'ambito della telemedicina e della telecardiologia

Oggi la società propone, verso Clienti pubblici e privati i seguenti servizi:

- Consulenza in ambito di Telecardiologia (processo oggetto di certificazione);
- Consulenza in ambito di altri servizi di Telemedicina, quali ad esempio la spirometria, la polisonnografia ed altri;

Telemedico, nel rispetto del proprio codice etico, si avvale di una struttura operativa centralizzata capace di gestire a distanza l'attività di consulenza medica, nonché di ambulatori cardiologici accreditati dal Sistema Sanitario Nazionale (SSN).


Il Centro di Ascolto di Telemedico è attivo 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. A seconda delle esigenze degli utenti, può fornire consulenze in tempo reale o valutazioni differite dei tracciati.

Telemedico per l'erogazione dei servizi si avvale di un servizio di direzione scientifica di cui è responsabile un Socio dell'Azienda e di uno Staff di collaboratori composto da personale medico esperto qualificato, motivato e costantemente attento all'innovazione.

Telemedico, negli ambiti e settori di competenza, mira ad obiettivi strategici a medio-lungo termine che possono essere riassunti in:

- erogare i propri servizi mirando alla soddisfazione dei Clienti e delle Parti interessate, offrendo quindi un servizio di qualità coerente con i requisiti individuati per ciascuna commessa;
- consolidare/aumentare la propria posizione di mercato;
- estendere ed innovare i propri servizi tenendo conto dell'evoluzione del contesto tecnico ed economico di riferimento;
- efficientare i processi aziendali traggendo ad una maggiore redditività del lavoro e del valore dell'impresa;

Al fine di perseguire nella propria Mission, Telemedico ha implementato e certificato un sistema di gestione per la Qualità che si applica ai processi operativi di cui allo scopo di certificazione ed ai relativi processi di supporto, con particolare riferimento, alla data di elaborazione della presente politica, al solo servizio di telecardiologia.

	TELEMEDICO Srl	POLITICA QUALITA'	Data emissione	05/05/2026
	Via Brigata Bisagno, 2		Edizione	05
	16129 Genova			

Il sistema è basato sull'analisi dei processi, del contesto e delle parti interessate con la conseguente identificazione e gestione dei rischi ed opportunità.

I principali valori e principi a cui l'Organizzazione fa riferimento nello sviluppo del proprio sistema di gestione sono di seguito riassunti:

- analisi, condivisione e sottoscrizione con il cliente finale dei requisiti di prodotti e servizi;
- pianificazione, progettazione ed erogazione dei servizi in conformità ai requisiti contrattuali;
- ricerca e sviluppo di azioni di miglioramento continuo mirate alla soddisfazione del cliente, all'ottimizzazione dei costi, alla protezione dell'ambiente ed alla sicurezza dei lavoratori;
- coinvolgimento e la responsabilizzazione della direzione aziendale e di tutte le risorse interne ed esterne che lavorano per conto dell'impresa ed a promuoverne la conoscenza dei rischi, degli obiettivi e dei traguardi per la qualità;
- gestione delle conoscenze, competenze e abilità del personale dipendente rispetto al ruolo ed alle responsabilità assegnate mediante informazione, formazione ed addestramento;
- sviluppo di rapporti con i fornitori basati su reciproci benefici estendendo il processo di miglioramento agli stessi attraverso adeguati processi di selezione, supporto e controllo;
- garanzia del rispetto di leggi e normative vigenti e di tutte le altre prescrizioni che l'Organizzazione ha sottoscritto e che riguardano il proprio mercato;
- promozione, nel limite delle proprie possibilità economiche, di investimenti in scelte tecnologiche innovative e competitive a basso impatto ambientale e che tendano alla riduzione dei rischi;
- mantenimento di un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti dei Clienti, degli Utenti, delle Autorità Pubbliche e delle altre Parti interessate, individuando opportuni ed efficaci canali di comunicazione, gestendo reclami e misurando la soddisfazione del cliente finale;
- promozione di una cultura della qualità fondata su comportamenti etici, trasparenza e responsabilità a tutti i livelli dell'organizzazione, estendendo tali valori anche ai collaboratori esterni e ai fornitori;
- gestione proattiva dei rischi e delle opportunità derivanti dal contesto interno ed esterno, inclusa la valutazione della rilevanza del cambiamento climatico sulla capacità di erogare con regolarità servizi conformi alle aspettative dei clienti e delle parti interessate;
- valutazione e adozione consapevole di tecnologie emergenti — inclusi strumenti digitali e di telemedicina avanzata — come leva per il miglioramento continuativo dei processi e dei servizi, gestendone i rischi e le opportunità connessi;

Nell'ambito di tutti i principi e gli obiettivi sopra esposti la Direzione stabilisce e riesamina periodicamente specifici indicatori, obiettivi e traguardi in ottica di Qualità in accordo allo standard UNI EN ISO 9001.

La presente politica per la qualità, compresa ed attuata da tutto il personale nello svolgimento della propria attività e disponibile a tutte le parti interessate, sarà verificata periodicamente e comunque almeno una volta all'anno in sede di riesame della direzione, al fine di mantenerla coerente rispetto ai principi ed agli obiettivi prefissati.

In fede
TELEMEDICO S.R.L.
(la direzione)
 Viale Brigata Bisagno, 2
 16129 GENOVA
 P.IVA 01633660996

Questa politica è resa disponibile alle parti interessate e a chiunque ne faccia richiesta.